

【仙台市健康福祉局介護保険課】

- 1 事業の名称 介護人材確保事業
- 2 事業目的 仙台市の取組みのほか、仙台市内の介護関係団体から推薦を受けた委員で構成する「仙台市介護人材確保取組み実行委員会」（仙台市は事務局として参加）が、介護人材の定着・離職防止に向けた取組みや、介護関連職種のイメージアップにつながる広報・啓発など、新たな介護の担い手の掘り起こしにつながる取組み等を検討し実施することにより、将来にわたって介護人材が確保され、介護サービスが安定的に提供されることを目的とする。
- 3 実施方法
- 4 事業内容及び実施状況
- 【仙台市の取組み】
- (1)介護人材確保促進事業
- 「基礎から実践まで一通り学べる！採用実践力向上プログラム」を委託により実施した（①セミナーと②合同企業説明会をオンラインにより開催）。
- ①介護保険サービス事業者が自らの力で継続的に人材を確保するノウハウの習得を支援するためのオンラインセミナーを開催。
- ②セミナーで習得した人材確保の手法を実践する場として、原則セミナー参加法人が出席する合同企業説明会をオンラインで開催。
- 【R3年度実施状況】
- ①セミナー（全4回）延べ69名。
- ②合同企業説明会（全2日）延べ参加法人数：16法人。延べ参加者数：20名。
- (2)介護人材定着に向けた職場環境改善支援事業
- 介護事業所経営者を対象とした、「次世代型介護事業所づくりセミナー」を、委託により実施した。
- 【R3年度実施状況】
- 延べ99名
- 【仙台市介護人材確保取組み実行委員会の取組み】
- (1)介護人材確保取組み実行委員会運営
- 関係団体と協働で仙台市内の介護人材確保を促進するため、委員会を設置し協議した。下記(2)～(5)の取組みを実施。
- (2)新任介護関係職員交流会
- 特に離職率が高い、入職3年未満の介護関係職員を対象とし、資質の向上や職場の定着支援・離職防止につなげることを目的とした交流会を、外部から講師を招いて実施する。
- 【R3年度実施状況】10/12開催、参加者27名
- (3)中堅介護職員研修会
- 人材育成・定着支援の役割を担う中堅職員に対して期待される基本的役割を理解するとともに、後輩への指導や組織力のキーパーソンとして、必要な知識と実践力を身につけることを目的とする研修会を、外部から講師を招いて実施する。
- 【R3年度実施状況】12/2開催、参加者54名
- (4)小学生向け出前授業の実施
- 将来の介護の担い手確保に向け、仙台市内の小学校に介護事業所等の職員が訪問し、高齢者疑似体験教材を用いた疑似体験や介護に関する絵本の読み聞かせ等により、介護の仕事の大切さや魅力等を紹介する。
- 【R3年度実施状況】
- 延べ3校、延べ223人
- (5)介護職員電話相談窓口
- 介護現場で働く職員のための電話相談窓口を設置し、介護人材確保取組み実行委員会委員が対応する。
- 【R3年度状況】
- ①11/15～11/19 相談者 4名
- ②2/14～2/18 相談者 2名

5 事業の効果

交流会，研修会参加者のアンケートでは，約90%から「役に立った」と回答を得ており，また，電話相談での相談者からは「話を聞いてもらえてよかった」「介護の仕事を頑張ろうと思った」など，相談を経て前向きな様子が伺えるなど，離職防止に一定の成果を挙げた。

小学校出前授業の参加者（小学生）からは，高齢者疑似体験を通じて，高齢者の大変さ等を体感し，「お年寄りや体の不自由な人に対して，お手伝いしてあげたいと思った」「介助をする人の大変さがわかった。施設で働く人に何が出来るかも考えたい」などの感想が寄せられ，介護に関する適切な意識の醸成に一定程度の成果を挙げた。

介護人材確保促進事業では，セミナー及び合同企業説明会に参加した介護サービス事業者から「採用について見直す機会になった」「相手とのマッチングを意識するようにした」という感想が寄せられ，事業者の人材確保のノウハウの習得に一定の成果を挙げたと思料する。

介護人材定着に向けた職場環境改善支援事業では，多くの受講者から「大変良かった」「参考になった」という感想が寄せられ，セミナーで学んだ事柄を自らの職場の課題認識やその解決に活かすことで介護現場における職場改善に一定の成果を挙げたと思料する。

以上のことから，次年度以降も引き続き同等程度の事業を実施する予定である。

6 参考資料

各種取組みのチラシ



介護保険サービス事業者向け！

本気で採用力を

高めたい！！

基礎から実践まで

一通り学べる！

採用実践力向上プログラム

16法人
限定 **参加費
無料**

STEP 01 介護事業者の採用をアップデートする オンラインプログラム

プログラム内容（全4日）

時間はすべて 14:00～17:00

Day	内容	日程	Day	内容	日程
01	採用の基礎理解	11/2 (火)	03	採用 マーケティング・PR	12/1 (水)
02	採用計画の立て方	11/18 (木)	04	ターゲットに 合わせた採用企画	12/16 (木)

内容

採用活動に必要な基本的視点を習得し、自社の採用したい人材に合わせた採用施策を考えるための実践力を磨きます。

※1 法人様 3名まで参加可能

こちらのプログラムは厚生労働省の補助事業で制作したプログラムです。

2019年度
他都市開催時の
参加者の声

「看護師を含む全職種を直接応募で採用できるようになりました。」

「計画的な採用活動へ改善する事が出来ました」

「ペルソナの見直しで諦めていた採用に成功し、自信が持てました」

STEP 02 介護のオンライン 合同説明会

内容

転職者および 2023年3月卒業予定新卒者が参加するオンライン合同説明会に出展法人として参加が可能です。

開催日程：1月15日(土)、16日(日)

参加
対象者

仙台市内に所在する介護保険サービス事業所を運営する法人

どちらもオンライン (ZOOM) での開催となります。ZOOM の使用が初めて・ご不安な方でも安心してご参加頂けるようサポートいたします。

株式会社
Blanket



お問い合わせ：info@blan-ket.com

株式会社 Blanket は、令和3年度仙台市介護人材確保推進事業を受託しております。

お申込み・
詳細は
こちら→



仙台市

介護の仕事 オンライン 合同企業説明会

参加費無料 どこからでも参加OK! 服装自由 入退場自由

一人ひとりの想いと暮らしに寄り添う仕事

日時

日程 令和4年

1/15(土) 1/16(日)

時間 13:00～15:15

※両日共に同じ時間です。

参加対象

- 仙台市にて介護業界に転職や就職を検討されている方
学生・経験者・未経験者どなたでも参加可
- 介護の仕事に興味のある方
仙台市以外に住まわれている方も大歓迎!

オンライン合同企業説明会のポイント

01

((P))
LIVE

Live配信により法人の雰囲気を知れる!
質問を直接聞ける!

02



PC・Wi-Fiの環境があればどこからでも気軽に参加可能!

03



仙台市で介護サービス事業所を運営する意欲的な法人が集結!

04



お時間がない時は1社だけ、途中からの視聴・参加もOK

05



素敵なあなたにはスカウトのご連絡があるかも?!

開催の詳細

開催方法

お手持ちのPCもしくはスマートフォン・タブレット等でご参加下さい。当日の運営ツールはZOOMを予定しております。PCのご準備、ネット回線・Wi-Fi等のご準備はご自身でご用意ください。

参加方法

事前申込制ですので、webサイトからお申込みをお願いします。

詳細・お申込みwebサイトはこちらから

事前
申込制

申込
締め切り

1/14(金)



主催 / 仙台市健康福祉局介護保険課
運営法人 / 株式会社Blanket お問い合わせ / info@blan-ket.com



仙台市主催

学びやすい!

無料オンラインセミナー

全5回で
ノウハウ習得!

職員を「人材」から「人財」にできる

次世代型介護事業所づくりセミナー

事例豊富な基本講義で
インプット

課題抽出シートで
現状認識

グループワーク&
意見交換会

現場で実践&
困った時のアドバイス

変化する時代にも伸びる事業所づくりとは?

人を育て、定着させ、良きサービスを提供するという
原理原則の追求が、次世代にも伸びる事業所づくりのカギになります。
本セミナーでは、人材の育成・定着のための環境整備から
制度・仕組みづくり・マネジメント手法をお伝えします!



参加
特典

組織活性度診断

「数字(決算書)」と「人(社風)」の分析で、
所内風土の問題がひと目で分かる!

第1回

10/18 (月)
14:00 ▶ 16:00

第2回

11/24 (水)
14:00 ▶ 16:00

第3回

12/20 (月)
14:00 ▶ 16:00

第4回

1/17 (月)
14:00 ▶ 16:00

第5回

2/21 (月)
14:00 ▶ 16:00

応募締め切り

10/11 (月)

対象者

これからの施設づくりに課題を感じている
経営層・リーダー候補の方

開催方法

オンライン受講
インターネットに接続したPCさえあれば、どこからでも受講可能です。
※オンラインでのご受講が難しい場合は、会場での受講も承ります。
※当日はWeb会議システム(Zoom)にてご参加いただきます。
会場や接続方法などの詳細はお申し込み受付後にご案内申し上げます。

受講料

無料

定員

25名 ※1法人につき2名様まで
ご参加可能です。

講座内容の詳細・お申し込み方法は、裏面をご覧ください!



休みが取れない…上司とそりがあわない…
仕事のしかた、これでいいのかな…
利用者の方やご家族との接し方がわからない…

こんなことで相談していいのかな…？



あなたのモヤモヤ、話してみませんか？

ダテケア

Date care お気軽電話相談窓口

経験豊富な介護職の先輩たちがご相談をお聞きします。
ちょっとした悩みでも、まずは電話で話してみませんか？

◆窓口開設期間◆

令和3年11月15日（月）～11月19日（金）
令和4年2月14日（月）～2月18日（金）

◆受付時間◆

- ・月火木金曜日 17:00～20:00
- ・水曜日 10:00～16:00

◆電話番号◆

次のどちらかにおかけください

- ① 090-1065-3769
- ② 080-1802-1736



秘密厳守で、ご相談
をお受けします！

主催 仙台市介護人材確保取組み実行委員会
(事務局 仙台市健康福祉局介護保険課)

<仙台市介護人材確保取組み実行委員会とは？>

仙台市内の介護人材の確保を促進するため、介護関係団体と仙台市が協働で、介護人材の定着・離職防止と、将来の介護人材確保につながる介護職のイメージアップに向けた取り組みなどについて検討し、実施しています。

<介護関係団体>

仙台市老人福祉施設協議会、宮城県老人保健施設連絡協議会、宮城県認知症グループホーム協議会、みやぎ小規模多機能型居宅介護連絡会、仙台介護サービスネットワーク、宮城県看護協会、宮城県介護福祉士会、宮城県介護福祉士養成施設協会（順不同）

相談受付団体（予定）	11/15 （月）	11/16 （火）	11/17 （水）	11/18 （木）	11/19 （金）
仙台市老人福祉施設協議会		○	○		○
宮城県老人保健施設連絡協議会	○		○		○
宮城県認知症グループホーム協議会	○		○		○
みやぎ小規模多機能型居宅介護連絡会			○	○	
宮城県介護福祉士会	○			○	
仙台介護サービスネットワーク		○			

※2月の相談受付団体は別途ご案内します。

相談の例

- ・仕事の内容に関すること
- ・処遇に関すること
- ・人間関係に関すること
- ・心身の健康に関すること など

これらに限らず、介護の現場に関するご相談をお受けします。
必要に応じて他の専門機関の紹介なども行います。



ひとりで悩む前に、
まずはお電話ください！